

シーウッドホテルにご宿泊のお客様へ

～台風発生時のご案内～

<宮古島市暴風警報発令について>

宮古島市から暴風警報（風速で約 25m 以上の暴風）が発令されますと、宮古島と来間島を繋ぐ来間大橋も閉鎖されることとなり、当ホテルが位置します来間島からは、出ることも入ることも出来なくなります。

<停電について>

宮古島市では、台風の際、ほぼ確実に“停電”が発生します。停電になりますと、自家発電に切り替わりますが、限られた電力量のため、客室のすべての設備を賄うことが出来ません。具体的には、エアコンが使用出来ず、電源コンセントや照明も、限られた箇所のみ使用可能（各部屋に扇風機は常設されています）と言う状態になります。

また、停電が長引き、非常用電源の燃料が無くなりますと、「断水」に至ることも想定されます。更に、電力の復旧については、離島に位置するため、宮古島市中心地に比べて、遅くなることもございます。

<お食事サービスについて>

暴風警報発令中には、お客様の安全を第一とし、ホテルスタッフによる、特別なデリバリーメニューのご提供をさせて頂く場合がございます。また、台風の強さや荒天状況によっては、スタッフの安全確保のため、お食事自体をご用意出来ない可能性もあり、十分なサービスが出来ない場合がございますことをご了承下さい。

<館内設備について>

暴風警報発令中、ショップ、スパ、フィットネスジム、メインプールなどの各施設は、基本的にクローズとさせていただきます。台風通過後、暴風警報が解除され、各施設の安全確認、清掃などの復旧作業が終わり次第、再開とさせていただきますが、状況によっては、復旧作業が完全では無い状態の再開となる場合がございますことをご了承下さい。

<予約キャンセル等について>

台風発生後、各航空会社の欠航及びノー・フライトチャージが発表された場合には、弊社ホテルも無償にてキャンセルをお受け致します。ご自身でキャンセルをされますと、キャンセルチャージが発生してしまう場合がございますので、必ずホテルへお申し出をお願い致します。ご予約先が旅行会社である場合には、その旅行会社にご連絡して頂き、航空券付きプランの場合には、その主催会社へのご連絡も合わせてお願い致します。

<旅行スケジュールについて>

宮古島と橋で繋がる来間島にありますシーウッドホテルは、来間島の豊かな自然に囲まれた、【海と空を繋ぐリゾート】です。美しい宮古ブルーの海、色鮮やかな南国の花々、海に沈む太陽、満点の星空。自然が投げかけてくる様々なサインをお楽しみ頂きながら、ゆっくりとお過ごし頂くことが最大の魅力と考えています。台風発生時の来間島には、上記のような数々のリスクが生じます。是非、ご旅行のスケジュールを再考頂き、台風通過後の、安心安全で、来間島が最も美しい時に、皆様とお会い出来ますことを、スタッフ一同、心からお待ち申し上げております。