

新型コロナウイルス(COVID-19)感染症への当ホテルの取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

シーウッドホテルでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

シーウッドホテル主な取り組み

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

ロビーやレストラン等に消毒液を設置し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

4. ご宿泊のお客さまへ健康状態を確認

チェックイン時に、健康状態に関する調査票への記入と、ホテル到着までの経由地を確認させて頂いております。

【従業員に対する取り組み】

1. 出退勤時のマスク着用

ホテル従業員へマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。

2. 出勤時の体調チェック

従業員通用口に体温計を設置し、体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後 2 日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。

3.不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

お客さまへのお願い

・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

・発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、お部屋の変更を頂きますようお願い申し上げます。

・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。その際は、改めてご案内申し上げます。